



## Information zur Nutzung von Bus und Bahn

Willkommen im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR). Hier gibt es viele öffentliche Verkehrsmittel: Regionalzüge, S-Bahnen, U-Bahnen, Straßenbahnen und Busse. Diese Information soll Ihnen dabei helfen sie zu nutzen.

### Wie plane ich eine Fahrt?

Jeder Bus und jede Bahn fährt auf einer Linie in einem regelmäßigen Takt bestimmte Haltestellen an. An jeder Haltestelle finden Sie Fahrpläne. Diese informieren über die Linien, die dort halten.



Zudem können Sie Ihre Fahrt mithilfe der VRR App oder der Fahrplanauskunft auf <http://vrr.de> planen. Dort erfahren Sie, welches Verkehrsmittel Sie nutzen können, wie lange die Fahrt dauert und welches Ticket Sie dafür benötigen. Nachdem Sie Ihre Fahrt geplant haben, benötigen Sie noch ein gültiges Ticket.

### Ticketkauf:

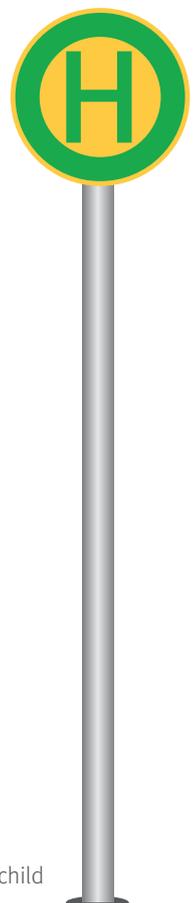
**Wichtig:** Für jede Fahrt benötigen Sie vor Fahrtbeginn ein gültiges Ticket!

Kinder bis einschließlich 5 Jahre fahren kostenlos mit. Kinder von 6-14 Jahren zahlen 1,60 €.



An folgenden Stellen können Sie Tickets kaufen:

- bei der Busfahrerin oder dem Busfahrer
- am Ticketautomaten an der Haltestelle (teilweise Ticketkauf in Fahrzeugen möglich)
- an Bahnhöfen
- im KundenCenter



Haltestellenschild



An den Ticketautomaten können Sie mehrere Sprachen zur Vereinfachung der Bedienung einstellen. Für einzelne Fahrten gibt es EinzelTickets. Sie sind von Ihrem Start- bis zum Zielort gültig. Für Rückfahrten müssen Sie ein neues Ticket kaufen. Bei mehreren Fahrten wird das 4erTicket empfohlen, bei dem Sie im Vergleich zum EinzelTicket Kosten sparen.



**Wichtig:** Das Ticket muss vor Fahrtantritt entwertet werden. Bitte stempeln Sie Ihr Ticket wie abgebildet ab, indem Sie es in den Entwerter einschieben. Es ertönt ein Signal, sobald es abgestempelt wurde. Ohne gültiges Ticket gilt die Fahrt als nicht bezahlt und bei einer Kontrolle müssen Sie mit einem erhöhten Beförderungsentgelt von mindestens 60 € rechnen.

## Wie benutze ich Bus und Bahn?



### Bus:

Steigen Sie an der vorderen Tür beim Fahrer ein und zeigen Sie ihr Ticket vor. Oder nennen Sie dem Fahrer ihr Ziel oder die benötigte Preisstufe und kaufen bei ihm ein Ticket.



### Bahn:

Sie können an jeder Tür ein- und aussteigen. Das Ticket muss vor Fahrtantritt gekauft und entwertet werden. Generell gilt: Zuerst aussteigen lassen, dann einsteigen!

Der Einstieg in die Fahrzeuge ist nur an den Haltestellen möglich. In den Fahrzeugen weisen die Informationsbildschirme und die Ansagen auf die nächste Haltestelle hin. Wenn Sie dort aussteigen möchten, drücken Sie den STOP-Knopf. Das Fahrzeug wird an der nächsten Haltestelle halten. Die Türen öffnen sich, sobald das Fahrzeug an der Haltestelle zum Stehen gekommen ist und Sie den STOP-Knopf der Haltestange an der Tür drücken.



STOP-Knopf

## Kontaktdaten des Verkehrsunternehmens



Hagener Straßenbahn AG  
Am Pfannenofen 5  
58097 Hagen  
Telefon 02331 / 208-0  
[www.strassenbahn-hagen.de](http://www.strassenbahn-hagen.de)

Hotline: 0 180 6 / 50 40 30 (0,20 €/Anruf aus dem Festnetz, 0,60 €/Anruf Mobilfunknetz)  
Wir wünschen allzeit gute Fahrt!

### KundenCenter City

Körnerstr. 25  
Anfahrt ÖPNV:  
Zielhaltestelle Sparkassen Karree/Stadtmitte  
Montag - Freitag: 08:00 - 19:00 Uhr  
Samstag: 09:00 - 14:00 Uhr

### KundenCenter Bahnhof

Graf-von-Galen-Ring 24 / Berliner Platz  
Anfahrt ÖPNV:  
Zielhaltestelle Hauptbahnhof  
Montag - Freitag: 09:00 - 17:00 Uhr  
Samstag: geschlossen



Hagener Straßenbahn AG

