

Haben Sie noch Fragen?
 Unsere Mitarbeiter/-innen helfen Ihnen gerne weiter:

Schlaue Nummer 0 180 3/50 40 30
 (Festnetzpreis 0,09 €/Minute;
 mobil max. 0,42 €/Minute)

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr
 Augustastraße 1
 45879 Gelsenkirchen

www.vrr.de

Gute Fahrt wünscht Ihnen
 Ihr Verkehrsverbund Rhein-Ruhr



YoungTicketPLUS

Das Aboticket für junge Leute
 in der Ausbildung



Die Verteilung erfolgt mit freundlicher Unterstützung der Industrie- und Handelskammern sowie der Handwerkskammern im Verbundgebiet





YoungTicketPLUS

Wer's haben kann	Azubis, Praktikantinnen und Praktikanten und Studierende an Akademien und Hochschulen (sofern kein Semesterticket genutzt wird)	
Wer fahren darf	der Ticketinhaber (persönliches Ticket, Lichtbildausweis mitführen)	
Was, wo und wann	beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich rund um die Uhr und ganztägige Mitnahme eines Fahrrads für den Ticketinhaber im Geltungsbereich	
Bonus	montags bis freitags nach 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12.: <ul style="list-style-type: none"> ■ erweiterter Geltungsbereich in Region D Nord oder D Süd ■ Mitnahme einer weiteren Person im jeweiligen Geltungsbereich 	
Mobilitätsgarantie	bis maximal 20,00 Euro	
Besonderheiten	Für alle, die kein Jahres-Abo benötigen, gibt es das YoungTicket als Monatsticket. Im YoungTicket sind weder Bonusleistungen noch die Fahrradmitnahme enthalten.	
Aufwertbarkeit (je Person, Fahrrad und Fahrt)	ZusatzTicket 1	ZusatzTicket 2
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mo – Fr vor 19 Uhr: Erweiterung des Geltungsbereichs nur von Preisstufe A1/A2 in die Nachbarstadt* ■ Mo – Fr nach 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen, 24.12. und 31.12.: Erweiterung des Geltungsbereichs für den Ticketinhaber und mitgenommene Person von Preisstufe A1/A2 in die Nachbarstadt* des gewählten Tarifgebietes, sofern diese nicht im erweiterten Geltungsbereich (Region D Nord oder D Süd) liegt 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mo – Fr vor 19 Uhr: Erweiterung des Geltungsbereichs auf den gesamten Verbundraum ■ Mo – Fr nach 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen, 24.12. und 31.12.: bei Fahrten für den Ticketinhaber und mitgenommene Person, die über den erweiterten Geltungsbereich (Region D Nord oder D Süd) hinausgehen ■ Fahrradmitnahme für mitgenommene Personen

* Bilden mehrere Städte ein Tarifgebiet, so gilt das ZusatzTicket im gesamten Tarifgebiet.

Ticket	Preisstufen					
	A1	A2	B	C	D	E
YoungTicket im Einzelkauf	45,85	46,35	69,05	88,90	96,40	138,75
YoungTicketPLUS im Abo	40,11	40,50	58,69	74,34	80,60	119,67

(alle Preisangaben in Euro pro Monat)



Informationen in Echtzeit: Die Fahrplanauskunft

Mit der Elektronischen Fahrplanauskunft erstellen Sie Ihren individuellen Fahrplan – egal ob am heimischen PC oder unterwegs mit Ihrem Mobiltelefon.

Die kostenlose VRR-App für Smartphones informiert in Echtzeit über den tatsächlichen Verlauf Ihrer Verbindungen und eventuelle Störungen – zu finden im App Store sowie im Android Market.

Mit einem internetfähigen Handy haben Sie ebenfalls Zugriff auf die Elektronische Fahrplanauskunft. Voraussetzung ist, dass Ihr Mobiltelefon WAP-fähig und dafür freigeschaltet ist. Einfach die WAP- oder PDA-Adresse der Fahrplanauskunft eingeben – fertig! Nähere Informationen hierzu finden Sie im Internet.

Mit wenigen Klicks zum richtigen Ticket: Der Ticketberater

Sie haben Fragen zu den unterschiedlichen Ticketvarianten und suchen den für Sie passenden Tarif? Dann nutzen Sie den Ticketberater im Internet. Geben Sie dort einfach Ihren Start- und Zielort ein und der Ticketberater berechnet Ihnen die passende Preisstufe. Weitere Auskünfte erhalten Sie natürlich auch im KundenCenter Ihres Verkehrsunternehmens oder über die Schlaue Nummer 0 180 3/50 40 30*.

* Festnetzpreis 0,09 Euro/Minute; mobil maximal 0,42 Euro/Minute.

Die Preisstufen im VRR

Die **Preisstufe A** gilt in der Regel für Fahrten innerhalb einer Stadt:

A1 in kleineren Städten und Gemeinden

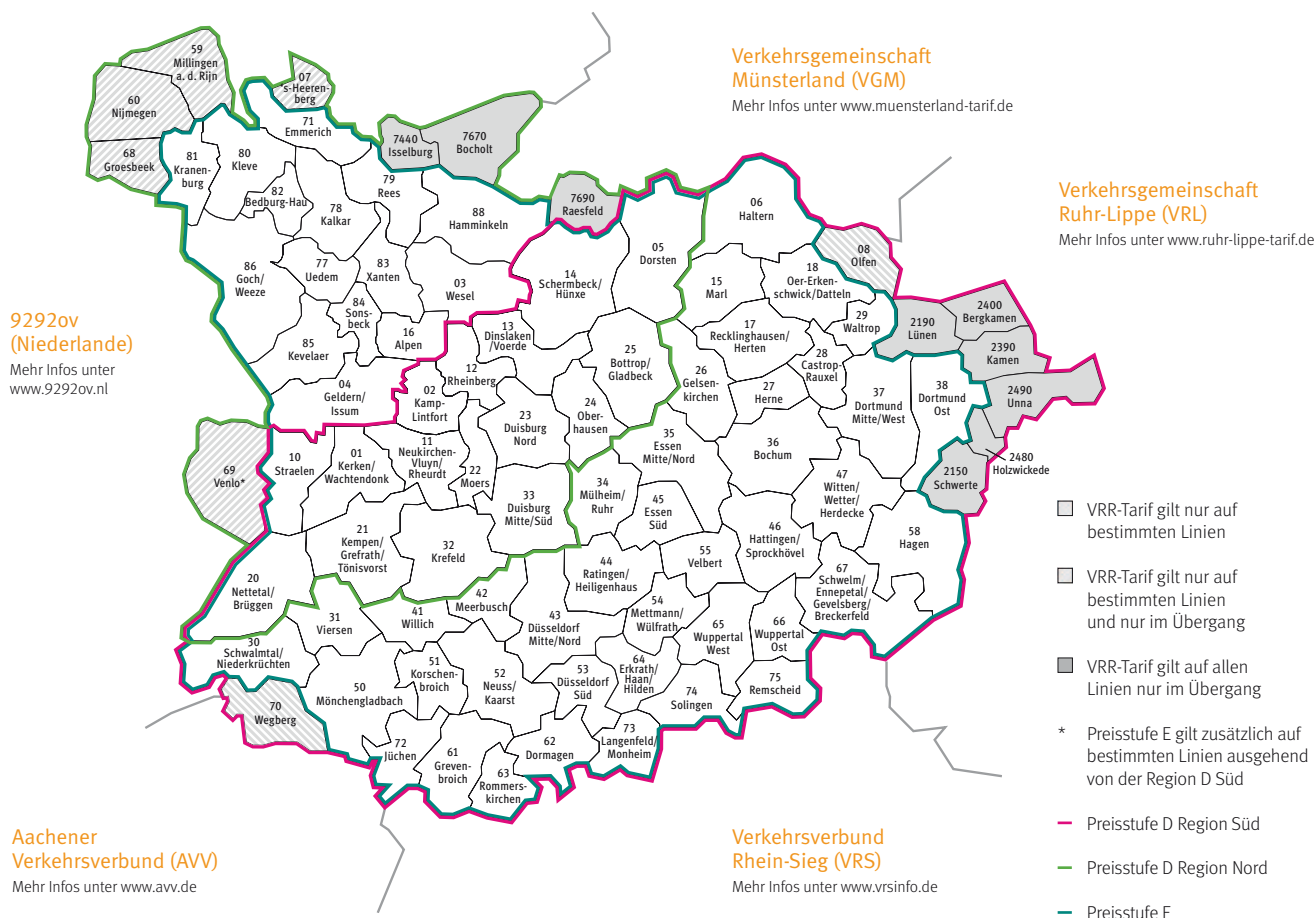
A2 in 17 größeren Städten mit besonders großem Nahverkehrsangebot

Mit der **Preisstufe B** erreichen Sie in der Regel Ihre Nachbarstädte – oft kommen Sie sogar noch weiter.

Die **Preisstufe C** deckt die mittlere Reiseweite ab: Sie gilt in zwei benachbarten sogenannten Zentraltarifgebieten (entspricht einer Stadt oder mehreren kleineren Städten und Gemeinden) und in der Regel in allen angrenzenden Tarifgebieten – teilweise auch darüber hinaus.

Für Fahrten über die Preisstufe C hinaus gilt in der Regel die **Preisstufe D**. Diese ist in zwei Regionen aufgeteilt: die Region D Nord und die Region D Süd.

Die Tickets mit **Preisstufe E** gelten im gesamten VRR-Gebiet.



Unser kleines Dankeschön: Die AboLust

Lust auf einen unvergesslichen Musicalabend, spannende Tage in Freizeitparks, grandiose Partys, Rabatte beim Shopping oder einen ereignisreichen Städte-Kurztrip? Dann haben wir genau das Richtige für Sie: Mit der AboLust möchten wir uns bei Ihnen als Abonnenten für Ihre Treue bedanken: Hier finden Sie abwechslungsreiche Angebote von Freizeit- und Kulturanbietern, exklusive Rabatte sowie attraktive Gewinne und Coupons – und das gleich zwei Mal jährlich. Bringen Sie frischen Wind in Ihre Freizeit und entdecken Sie Neues direkt vor Ihrer Haustür und in der Ferne. Und damit Sie in Ausbildung und Freizeit immer alle Termine im Blick haben, finden Sie in jeder AboLust einen Coupon, mit dem Sie Ihren Timer im KundenCenter abholen können.

Komfortabel und sicher: Das eTicket

Alle Abonnements erhalten Sie im VRR grundsätzlich als fälschungs- und manipulationssichere eTickets im Chipkartenformat. Sämtliche auf dem Chip gespeicherten Daten – wie beispielsweise die Ticketmerkmale oder im Fall von personalisierten Tickets die Angaben zur Person – können mithilfe spezieller Kontrollgeräte kontaktlos ausgelesen werden. Diese Geräte werden vom Prüfpersonal in den Verkehrsmitteln verwendet und sind im Eingangsbereich zahlreicher Busse fest installiert. So erkennt das Verkehrsunternehmen direkt, ob das Ticket gültig, ungültig oder gesperrt ist. Die ausgelesenen Daten werden nach der Prüfung direkt wieder gelöscht, sodass der Schutz der Kundendaten jederzeit gesichert ist.



Bei Verspätung: Die Mobilitätsgarantie

Beeinträchtigungen im Betriebsablauf, Störung an Fahrzeugen und Anlagen, Staus, Falschparker und ähnliche Vorkommnisse können zu Verspätungen von Bussen und Bahnen führen. Wir garantieren Ihnen trotzdem, dass Sie mobil bleiben.

Unsere Mobilitätsgarantie ermöglicht es Ihnen, ein Taxi oder einen zuschlagpflichtigen Zug (IC/EC oder ICE) bis zu Ihrem Zielort zu nutzen. Wir erstatten Ihnen die zusätzlichen Kosten in Höhe von bis zu 20,00 Euro, wenn

- das von Ihnen gewählte Verkehrsmittel an Ihrer Haltestelle mehr als 20 Minuten später abfährt als im Fahrplan ursprünglich ausgewiesen und
- keine andere offensichtliche Fahralternative mit Bus und Bahn zu Ihrem Zielort besteht.

Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen aufgrund von Streikmaßnahmen und höherer Gewalt (z. B. Naturgewalten, Bombendrohungen).

Sie müssen lediglich einen Antrag auf Erstattung der Kosten stellen. Das entsprechende Formular erhalten Sie bei Ihrem Verkehrsunternehmen oder im Internet.

So kommen Sie an Ihr persönliches YoungTicketPLUS

Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann einfach den anhängenden Aboantrag abtrennen, ausfüllen, per Post an Ihr Verkehrsunternehmen schicken (Adressen unter www.vrr.de) oder direkt im KundenCenter in Ihrer Nähe abgeben. Wenn Sie das YoungTicketPLUS erstmals erwerben, benötigen wir eine schriftliche Bestätigung der Schule bzw. Ihren Ausbildungsvertrag sowie einen Stempel Ihrer Schule oder Ausbildungsstelle auf dem ausgefüllten YoungTicketPLUS-Bestellschein.