



Haben Sie noch Fragen?  
Unsere Mitarbeiter/-innen helfen Ihnen gerne weiter:

**Schlaue Nummer 0 180 3/50 40 30**  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute;  
mobil max. 0,42 €/Minute)

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr  
Augustastraße 1  
45879 Gelsenkirchen

[www.vrr.de](http://www.vrr.de)

Gute Fahrt wünscht Ihnen  
Ihr Verkehrsverbund Rhein-Ruhr



## Ticket2000

Das übertragbare Ticket  
mit vielen Extras



## Das Ticket2000

Genau die richtige Wahl für Sie.

|   |   |  |
|---|---|--|
| Wer's haben kann                              | alle, die mögen   |  |
| Wer fahren darf                               | entweder <b>der Ticketinhaber</b> (persönliches Ticket, Lichtbildausweis mitführen) oder eine <b>andere Person</b> (übertragbares Ticket)   |  |
| Was, wo und wann                              | beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich rund um die Uhr und ganztägige Mitnahme eines Fahrrads für den Ticketinhaber im Geltungsbereich   |  |
| Bonus   | montags bis freitags nach 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12.: <ul style="list-style-type: none"> <li>erweiterter Geltungsbereich in Region Nord oder Süd</li> <li>Mitnahme eines weiteren Erwachsenen und bis zu drei Kindern unter 15 Jahren im jeweiligen Geltungsbereich</li> </ul>  |  |
| Bei Verspätung                                | Mobilitätsgarantie bis zu 30,00 Euro  |  |
| Besonderheit                                  | Ticket2000 9 Uhr für Spätstarter: gilt montags bis freitags ab 9 Uhr, ansonsten alles wie beim Ticket2000   |  |
| Aufwertbarkeit (je Person, Fahrrad und Fahrt) | <b>ZusatzTicket 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mo – Fr vor 19 Uhr: Erweiterung des Geltungsbereichs nur von Preisstufe A1/A2 in die Nachbarstadt*</li> <li>Mo – Fr nach 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen, 24.12. und 31.12.: Erweiterung des Geltungsbereichs für den Ticketinhaber und mitgenommene Personen von Preisstufe A1/A2 in die Nachbarstadt* des gewählten Tarifgebietes, sofern diese nicht im erweiterten Geltungsbereich (Region D Nord oder D Süd) liegt</li> </ul> | <b>ZusatzTicket 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mo – Fr vor 19 Uhr: Erweiterung des Geltungsbereichs auf den gesamten Verbundraum</li> <li>Mo – Fr nach 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen, 24.12. und 31.12.: bei Fahrten, die über den erweiterten Geltungsbereich (Region D Nord oder D Süd) hinausgehen</li> <li>Fahrradmitnahme für mitgenommene Personen</li> <li>1.-Klasse-Nutzung</li> </ul> |

NEU

NEU

\* Bilden mehrere Städte ein Tarifgebiet, so gilt das ZusatzTicket im gesamten Tarifgebiet.

## Preise

Ticket2000 (alle Preisangaben in Euro)

| Preisstufe | monatlich |        | Abopreis pro Tag* | Abo-Ersparnis pro Jahr |
|------------|-----------|--------|-------------------|------------------------|
|            | ohne Abo  | im Abo |                   |                        |
| A1         | 66,75     | 57,57  | 1,89              | 110,16                 |
| A2         | 69,15     | 59,64  | 1,96              | 114,12                 |
| B          | 99,20     | 85,56  | 2,81              | 163,68                 |
| C          | 126,25    | 108,89 | 3,58              | 208,32                 |
| D          | 153,25    | 132,18 | 4,35              | 252,84                 |
| E          | 238,00    | 205,28 | 6,75              | 392,64                 |

Ticket2000 9 Uhr (alle Preisangaben in Euro)

| Preisstufe | monatlich |        | Abopreis pro Tag* | Abo-Ersparnis pro Jahr |
|------------|-----------|--------|-------------------|------------------------|
|            | ohne Abo  | im Abo |                   |                        |
| A1         | 49,10     | 42,35  | 1,39              | 81,00                  |
| A2         | 50,70     | 43,73  | 1,44              | 83,64                  |
| B          | 74,55     | 64,30  | 2,11              | 123,00                 |
| C          | 93,75     | 80,86  | 2,66              | 154,68                 |
| D          | 114,25    | 98,54  | 3,24              | 188,52                 |
| E          | 175,00    | 150,94 | 4,96              | 288,72                 |

\* Durchschnittswerte basierend auf dem Preis für ein Ticket2000 im Jahresabo.

## Im Dutzend billiger: Das Ticket2000 im Jahresabo

Egal ob Sie zu den Frühaufstehern gehören oder morgens erst später starten wollen: Das Ticket2000 und seine 9-Uhr-Variante gibt es auch im günstigen Jahresabonnement. Damit sparen Sie nicht nur Zeit und Geld, sondern Sie kommen außerdem in den Genuss von vielen weiteren exklusiven Vorteilen für Stammkunden. Sie sehen also: Mit einem Aboticket können Sie nur gewinnen!

### Warum Sie von einem Aboticket nur profitieren können:

- günstigerer Preis im Vergleich zum Monatsticket
- kein Vergessen des monatlichen Wertmarkentauschs und der Weg ins KundenCenter entfällt, dank des eTickets (Chipkarte)
- kurzfristige Änderung der Preisstufe jeden Monat kostenlos möglich
- unkomplizierter, schneller Ersatz bei Kartenverlust gegen eine geringe Bearbeitungsgebühr und Vorlage des Personalausweises
- zwei Mal jährlich attraktive Angebote und Rabatte bei Freizeit- und Kulturanbietern im Rahmen der AboLust, dem Gutscheinheft exklusiv für Abonnenten
- unterjährige Kündigung des Abos bis sechs Wochen vor Monatsende möglich – es erfolgt lediglich eine Nachberechnung des Differenzbetrags zum regulären Monatsticket im ersten Abojahr



**AboLust**

**Tipp:** Bei Abgabe des Antrags oder beim Abholen Ihrer Chipkarte im KundenCenter den Personalausweis nicht vergessen!

## Bei Verspätung: Die Mobilitätsgarantie

Beeinträchtigungen im Betriebsablauf, Störung an Fahrzeugen und Anlagen, Staus, Falschparker und ähnliche Vorkommnisse können zu Verspätungen von Bussen und Bahnen führen. Wir garantieren Ihnen trotzdem, dass Sie mobil bleiben.

Unsere Mobilitätsgarantie ermöglicht es Ihnen, ein Taxi oder einen zuschlagpflichtigen Zug (IC/EC oder ICE) bis zu Ihrem Zielort zu nutzen. Wir erstatten Ihnen die zusätzlichen Kosten in Höhe von bis zu 30,00 Euro, wenn

- das von Ihnen gewählte Verkehrsmittel an Ihrer Haltestelle mehr als 20 Minuten später abfährt als im Fahrplan ursprünglich ausgewiesen und
- keine andere offensichtliche Fahralternative mit Bus und Bahn zu Ihrem Zielort besteht.

Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen aufgrund von Streikmaßnahmen und höherer Gewalt (z. B. Naturgewalten, Bombendrohungen).

Sie müssen lediglich einen Antrag auf Erstattung der Kosten stellen. Das entsprechende Formular erhalten Sie bei Ihrem Verkehrsunternehmen oder im Internet.



**Tipp:** Von der Mobilitätsgarantie profitieren nicht nur Sie, sondern alle Personen, die Sie mit Ihrem Ticket mitnehmen!

## Die Preisstufen im VRR

Die **Preisstufe A** gilt in der Regel für Fahrten innerhalb einer Stadt:

**A1** in kleineren Städten und Gemeinden

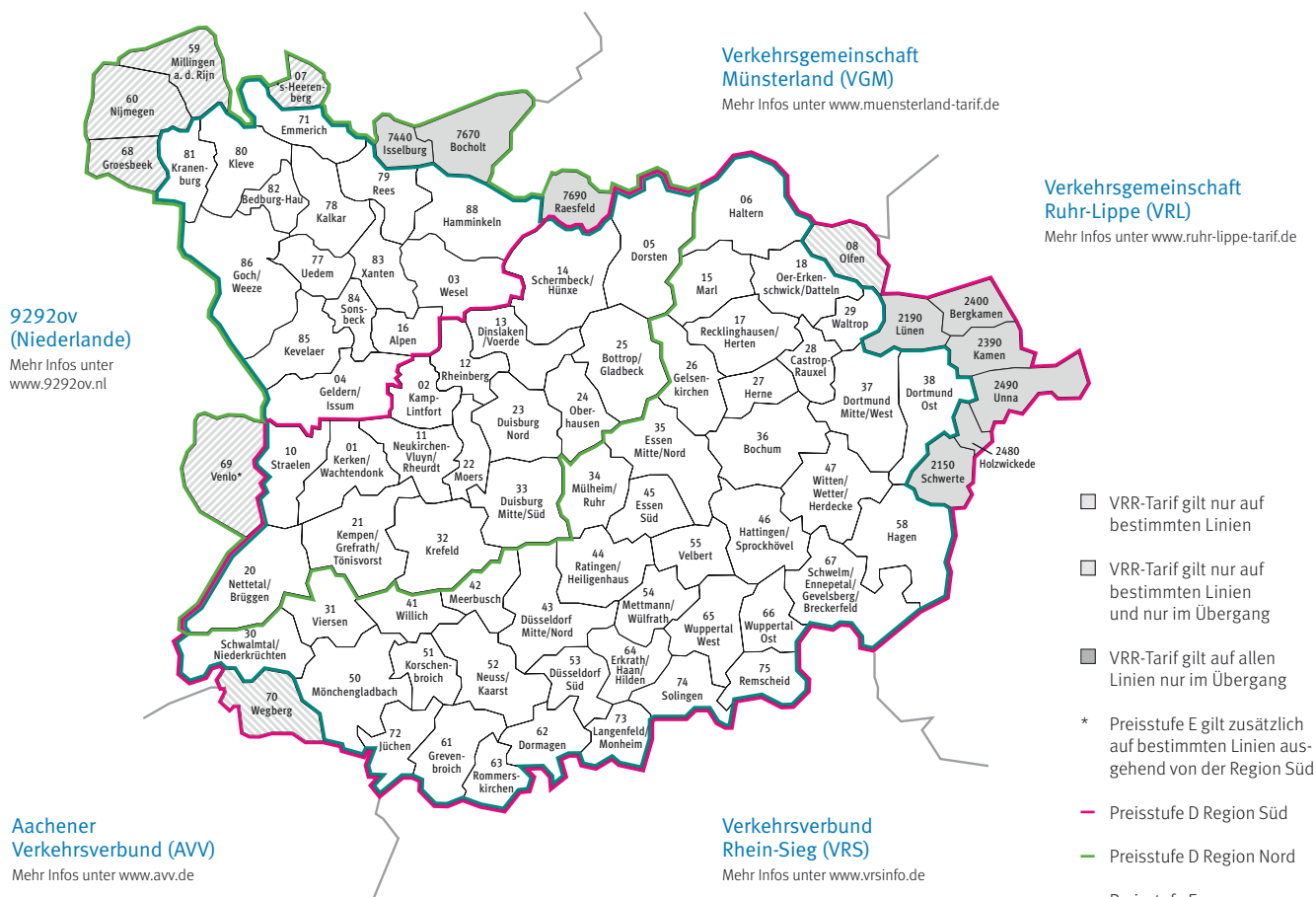
**A2** in 17 größeren Städten mit besonders großem Nahverkehrsangebot

Mit der **Preisstufe B** erreichen Sie in der Regel Ihre Nachbarstädte – oft kommen Sie sogar noch weiter.

Die **Preisstufe C** deckt die mittlere Reiseweite ab: Sie gilt in zwei benachbarten sogenannten Zentraltarifgebieten (entspricht einer Stadt oder mehreren kleineren Städten und Gemeinden) und in der Regel in allen angrenzenden Tarifgebieten – teilweise auch darüber hinaus.

Für Fahrten über die Preisstufe C hinaus gilt in der Regel die **Preisstufe D**. Diese ist in zwei Regionen aufgeteilt: die Region D Nord und die Region D Süd.

Die Tickets mit **Preisstufe E** gelten im gesamten VRR-Gebiet.





## Informationen in Echtzeit: Die Fahrplanauskunft

Mit der Elektronischen Fahrplanauskunft erstellen Sie Ihren individuellen Fahrplan – egal ob am heimischen PC oder unterwegs mit Ihrem Mobiltelefon.

Die kostenlose VRR-App für Smartphones informiert in Echtzeit über den tatsächlichen Verlauf Ihrer Verbindungen und eventuelle Störungen – zu finden im App Store sowie im Android Market.

Mit einem internetfähigen Handy haben Sie ebenfalls Zugriff auf die Elektronische Fahrplanauskunft. Voraussetzung ist, dass Ihr Mobiltelefon WAP-fähig und dafür freigeschaltet ist. Einfach die WAP- oder PDA-Adresse der Fahrplanauskunft eingeben – fertig! Nähere Informationen hierzu finden Sie im Internet.

## Mit wenigen Klicks zum richtigen Ticket: Der Ticketberater

Sie haben Fragen zu den unterschiedlichen Ticketvarianten und suchen den für Sie passenden Tarif? Dann nutzen Sie den Ticketberater im Internet. Geben Sie dort einfach Ihren Start- und Zielort ein und der Ticketberater berechnet Ihnen die passende Preisstufe. Weitere Auskünfte erhalten Sie natürlich auch im KundenCenter Ihres Verkehrsunternehmens oder über die Schlaue Nummer 0 180 3/50 40 30\*.

\* Festnetzpreis 0,09 Euro/Minute; mobil maximal 0,42 Euro/Minute.

## 1. Klasse

Sie möchten bequemer reisen? Nutzen Sie mit einem Zuschlag die 1. Klasse.

### 1.-Klasse-Tickets

|  |       |
|--|-------|
| 1. Klasse Einzelfahrt (ZusatzTicket 2) | 3,50  |
| 1. Klasse für 1 Monat                  | 48,20 |
| 1. Klasse für 1 Monat im Abo           | 41,57 |

(alle Preisangaben in Euro)

**Tipp:** Kaufen Sie Ihr Ticket bargeldlos mit der ec-Karte. Viele Ticketverkaufsstellen und Automaten bieten diese Möglichkeit.

## IC/EC

Wollen Sie schneller ans Ziel kommen? Sie erhalten in den DB Verkaufsstellen die passenden IC/EC-Zuschläge.

### IC/EC-Monatszuschlag

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| IC/EC-Monatszuschlag        | 63,00* |
| IC/EC-Monatszuschlag im Abo | 53,40* |

(alle Preisangaben in Euro pro Monat)

\* voraussichtlich bis 31.12.2012 gültig

## Komfortabel und sicher: Das eTicket

Alle Abonnements erhalten Sie im VRR grundsätzlich als fälschungs- und manipulationssichere eTickets im Chipkartenformat. Sämtliche auf dem Chip gespeicherten Daten – wie beispielsweise die Ticketmerkmale oder im Fall von personalisierten Tickets die Angaben zur Person – können mithilfe spezieller Kontrollgeräte kontaktlos ausgelesen werden. Diese Geräte werden vom Prüfpersonal in den Verkehrsmitteln verwendet und sind im Eingangsbereich zahlreicher Busse fest installiert. So erkennt das Verkehrsunternehmen direkt, ob das Ticket gültig, ungültig oder gesperrt ist. Die ausgelesenen Daten werden nach der Prüfung direkt wieder gelöscht, sodass der Schutz der Kundendaten jederzeit gesichert ist.



### Die Chipkarte

Für alle Abonnenten gibt es die Tickets in Form einer Chipkarte mit folgenden Vorteilen:

- kein Wertmarkentausch erforderlich
- kurzfristige Änderungen, z. B. der Preisstufe, des Geltungsbereichs oder der Ticketart, sind im KundenCenter möglich
- schneller Ersatz bei Kartenverlust gegen eine geringe Bearbeitungsgebühr

## Fahrten über den Verbund hinaus

Sie können im Voraus erworbene Einzel-, 4er-, Tages- oder GruppenTickets jeder benötigten Preisstufe des benachbarten Verbundes bereits bei Fahrtantritt im eigenen Verbund entwerten.

### TIPP

Für eine Fahrt nach Köln kann ein Ticket2000-Kunde mit der Preisstufe A für das Tarifgebiet 36 (Bochum) am Wochenende bis nach Langenfeld fahren und ab dort für die Weiterfahrt ein EinzelTicket des Verkehrsverbundes Rhein-Sieg (VRS) der Preisstufe 3 lösen. Dieses VRS-Ticket kann bereits in Bochum entwertet werden.

## Immer ein Gewinn: Das Ticket2000

Haben wir Sie neugierig gemacht? Wollen auch Sie rund um die Uhr mobil sein und in den Genuss der zahlreichen Extras für Abonnenten kommen? Dann ist das Ticket2000 genau das Richtige für Sie. Für den Fall, dass Sie Ihr Ticket nicht mehr benötigen sollten, genügt eine formlose schriftliche Kündigung bis sechs Wochen vor Monatsende. Grundsätzlich gilt: Im Kündigungsfall im laufenden Jahr zahlen Sie nicht mehr als den regulären Preis einer Monatskarte.

Worauf warten Sie also noch? Einfach den anhängenden Bestellschein ausfüllen und in Ihrem KundenCenter abgeben. Dann heißt es bald auch für Sie:

### Allzeit gute Fahrt mit Bus und Bahn!

