



Haben Sie noch Fragen?  
 Unsere Mitarbeiter/-innen helfen Ihnen gerne weiter:

**Schlaue Nummer 0 180 3/50 40 30**  
 (Festnetzpreis 0,09 €/Minute;  
 mobil max. 0,42 €/Minute)

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr  
 Augustastraße 1  
 45879 Gelsenkirchen

[www.vrr.de](http://www.vrr.de)

Gute Fahrt wünscht Ihnen  
 Ihr Verkehrsverbund Rhein-Ruhr



## BärenTicket

Das vorteilhafte Aboticket  
 für Aktive ab 60



## BärenTicket für Mobilität im besten Alter

Sie sind in den besten Jahren und möchten jederzeit mobil sein? Sie reisen gern komfortabel in der 1. Klasse und genießen Ihre Unabhängigkeit? Dann empfehlen wir Ihnen das BärenTicket ab 60.

### BärenTicket

<b>Wer's haben kann</b>	alle ab 60	
<b>Wer fahren darf</b>	der Ticketinhaber (persönliches Ticket, Lichtbildausweis mitführen)	
<b>Was, wo und wann</b>	beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich rund um die Uhr (Preisstufe D Region Nord oder Süd* oder Preisstufe E) und ganztägige Mitnahme eines Fahrrads für den Ticketinhaber im Geltungsbereich	
<b>Bonus</b>	montags bis freitags nach 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12.:  ■ Mitnahme eines weiteren Erwachsenen und bis zu drei Kindern unter 15 Jahren im jeweiligen Geltungsbereich	
<b>Bei Verspätung</b>	Mobilitätsgarantie bis zu 30,00 Euro	
<b>Besonderheit</b>	1.-Klasse-Nutzung inklusive, dies gilt auch für mitgenommene Personen	
<b>Aufwertbarkeit (je Person und Fahrt)</b>	<b>ZusatzTicket 1</b> ■ eine Fahrt mit dem Casinobus in Dortmund	<b>ZusatzTicket 2</b> ■ Erweiterung des Geltungsbereichs für den Ticketinhaber und mitgenommene Personen auf den gesamten Verbundraum  ■ Fahrradmitnahme für mitgenommene Personen

\* Das BärenTicket mit der Preisstufe D Region Süd gilt auch in den VGM-Tarifgebieten: Raesfeld, Borken, Heiden und Reken

### Preise

Ticket	Preisstufen	
	D	E
BärenTicket im Abo	68,35	89,90

(alle Preisangaben in Euro pro Monat)



### Informationen in Echtzeit: Die Fahrplanauskunft

Mit der Elektronischen Fahrplanauskunft erstellen Sie Ihren individuellen Fahrplan – egal ob am heimischen PC oder unterwegs mit Ihrem Mobiltelefon.

Die kostenlose VRR-App für Smartphones informiert in Echtzeit über den tatsächlichen Verlauf Ihrer Verbindungen und eventuelle Störungen – zu finden im App Store sowie im Android Market.

Mit einem internetfähigen Handy haben Sie ebenfalls Zugriff auf die Elektronische Fahrplanauskunft. Voraussetzung ist, dass Ihr Mobiltelefon WAP-fähig und dafür freigeschaltet ist. Einfach die WAP- oder PDA-Adresse der Fahrplanauskunft eingeben – fertig! Nähere Informationen hierzu finden Sie im Internet.

### Mit wenigen Klicks zum richtigen Ticket: Der Ticketberater

Sie haben Fragen zu den unterschiedlichen Ticketvarianten und suchen den für Sie passenden Tarif? Dann nutzen Sie den Ticketberater im Internet. Geben Sie dort einfach Ihren Start- und Zielort ein und der Ticketberater berechnet Ihnen die passende Preisstufe. Weitere Auskünfte erhalten Sie natürlich auch im KundenCenter Ihres Verkehrsunternehmens oder über die Schlaue Nummer 0 180 3/50 40 30\*.

\* Festnetzpreis 0,09 Euro/Minute; mobil maximal 0,42 Euro/Minute

## Die Preisstufen im VRR

Die **Preisstufe A** gilt in der Regel für Fahrten innerhalb einer Stadt:

**A1** in kleineren Städten und Gemeinden

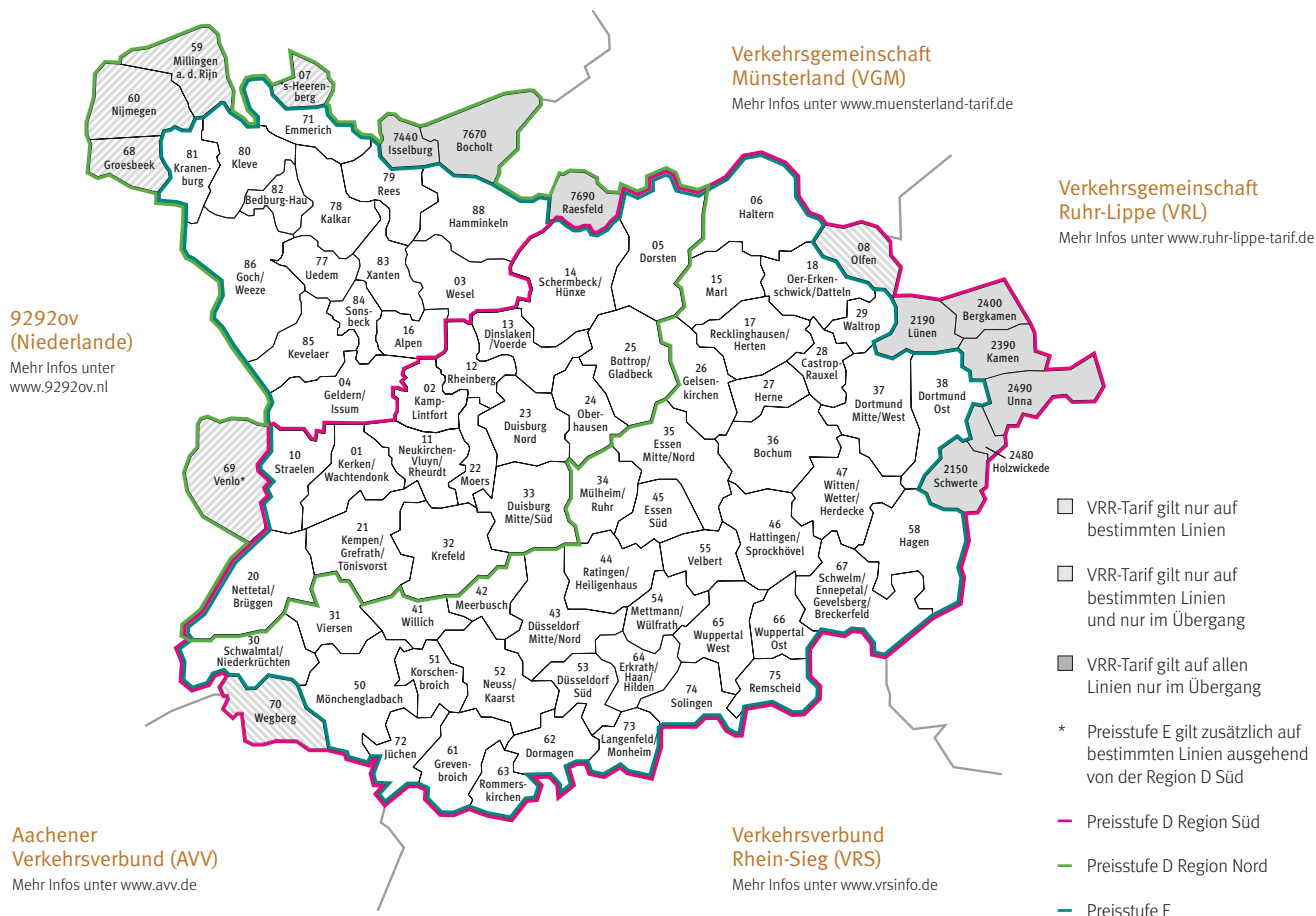
**A2** in 17 größeren Städten mit besonders großem Nahverkehrsangebot

Mit der **Preisstufe B** erreichen Sie in der Regel Ihre Nachbarstädte – oft kommen Sie sogar noch weiter.

Die **Preisstufe C** deckt die mittlere Reiseweite ab: Sie gilt in zwei benachbarten sogenannten Zentraltarifgebieten (entspricht einer Stadt oder mehreren kleineren Städten und Gemeinden) und in der Regel in allen angrenzenden Tarifgebieten – teilweise auch darüber hinaus.

Für Fahrten über die Preisstufe C hinaus gilt in der Regel die **Preisstufe D**. Diese ist in zwei Regionen aufgeteilt: die Region D Nord und die Region D Süd.

Die Tickets mit **Preisstufe E** gelten im gesamten VRR-Gebiet.



## Unser kleines Dankeschön: Die AboLust

Mit einem hochwertigen Gutscheineft bedanken sich die VRR-Verkehrsunternehmen bei ihren besonders treuen Kunden: Mit der AboLust erhalten Abonnenten abwechslungsreiche Angebote von Freizeit- und Kulturanbietern, exklusive Rabatte sowie attraktive Gewinne und Coupons – und das gleich zwei Mal jährlich. Egal ob Sie kulturinteressiert sind, kulinarische Köstlichkeiten genießen, sich bei Wellness und Sauna eine Auszeit gönnen oder bei einem Ausflug weiße Flecken von Ihrer Landkarte tilgen möchten: Für jeden ist das Richtige dabei. Mit der AboLust bereichern Sie Ihre Freizeit und entdecken Neues direkt vor der Haustür und in der Ferne – das Ticket wird zur Eintrittskarte, zum limitierten Los und zum handfesten Preisvorteil.

## Komfortabel und sicher: Das eTicket

Alle Abonnements erhalten Sie im VRR grundsätzlich als fälschungs- und manipulationssichere eTickets im Chipkartenformat. Sämtliche auf dem Chip gespeicherten Daten – wie beispielsweise die Ticketmerkmale oder im Fall von personalisierten Tickets die Angaben zur Person – können mithilfe spezieller Kontrollgeräte kontaktlos ausgelesen werden. Diese Geräte werden vom Prüfpersonal in den Verkehrsmitteln verwendet und sind im Eingangsbereich zahlreicher Busse fest installiert. So erkennt das Verkehrsunternehmen direkt, ob das Ticket gültig, ungültig oder gesperrt ist. Die ausgelesenen Daten werden nach der Prüfung direkt wieder gelöscht, sodass der Schutz der Kundendaten jederzeit gesichert ist.



## Bei Verspätung: Die Mobilitätsgarantie

Beeinträchtigungen im Betriebsablauf, Störung an Fahrzeugen und Anlagen, Staus, Falschparker und ähnliche Vorkommnisse können zu Verspätungen von Bussen und Bahnen führen. Wir garantieren Ihnen trotzdem, dass Sie mobil bleiben.

Unsere Mobilitätsgarantie ermöglicht es Ihnen, ein Taxi oder einen zuschlagpflichtigen Zug (IC/EC oder ICE) bis zu Ihrem Zielort zu nutzen. Wir erstatten Ihnen die zusätzlichen Kosten in Höhe von bis zu 30,00 Euro, wenn

- das von Ihnen gewählte Verkehrsmittel an Ihrer Haltestelle mehr als 20 Minuten später abfährt als im Fahrplan ursprünglich ausgewiesen und
- keine andere offensichtliche Fahralternative mit Bus und Bahn zu Ihrem Zielort besteht.

Die Mobilitätsgarantie gilt nicht bei Verspätungen aufgrund von Streikmaßnahmen und höherer Gewalt (z. B. Naturgewalten, Bombendrohungen etc.).

Sie müssen lediglich einen Antrag auf Erstattung der Kosten stellen. Das entsprechende Formular erhalten Sie bei Ihrem Verkehrsunternehmen oder im Internet.

## Ausgezeichnet

Unterstützung erhält das BärenTicket von namhaften Institutionen:

Die Bundesarbeitsgemeinschaft der Senioren-Organisationen e.V. (BAGSO) und die Deutsche Seniorenliga e.V. (DSL) haben das Ticket sorgfältig geprüft und für „sehr empfehlenswert“ befunden.

