

## Wichtige Hinweise für Abonnentinnen und Abonnenten



### Hagener Straßenbahn AG

Am Pfannenofen 5  
58097 Hagen

Du möchtest das SchokoTicket haben?

Dann fülle bitte den Antrag auf der Rückseite aus und sende ihn in einem ausreichend frankierten Umschlag an dein Verkehrsunternehmen am Wohnort. Bitte immer vollständigen Namen und Adresse des Verkehrsunternehmens angeben. Die Anschrift findest du nebenstehend.

#### Zahlung ganz bequem per Abbuchung

Der monatliche Betrag wird einfach von dem angegebenen Konto abgebucht.

#### Schutz bei Verlust

Solltest du einmal deine Chipkarte verlieren, wird diese, um Missbrauch zu verhindern, unverzüglich von deinem Verkehrsunternehmen gesperrt und gegen Vorlage des Lichtbildausweises durch eine neue ersetzt. Allerdings ist in diesem Fall eine Bearbeitungsgebühr für das Ausstellen einer neuen Chipkarte von 10,00 Euro erforderlich. Für jede weitere Ersatzausstellung innerhalb des 12-monatigen Vertragszeitraumes wird eine Gebühr von 20,00 Euro erhoben.

#### Verlängerung des Abonnements

Bist du zufrieden mit uns und dem Angebot und weiterhin anspruchsberechtigt, wird dein Abonnement automatisch um ein Jahr verlängert. Über 15-Jährige müssen den Besuch einer allgemeinbildenden Schule jährlich nachweisen.

#### Änderungsmöglichkeiten

Möchtest du dein SchokoTicket gegen ein YoungTicketPLUS oder ein anderes Ticket aus dem Abo-Sortiment tauschen oder ändert sich dein Wohnsitz? Kein Problem, denn diese Änderungen werden schnell und gebührenfrei, zumeist vor Ort im Kunden-Center deines Verkehrsunternehmens, erledigt.

#### Komplette Abonnementbedingungen

Die ausführlichen Abonnementbedingungen erhältst du auf Wunsch bei deinem Verkehrsunternehmen. Du kannst dir diese aber auch im Internet unter [www.vrr.de](http://www.vrr.de) anschauen und ausdrucken.

#### Laufzeit des Abos

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Das Abonnement kann zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung ist schriftlich bis 6 Wochen vor Eintritt der Wirkung dem Verkehrsunternehmen mitzuteilen. Kündigst du dein Abonnement innerhalb der ersten 12 Monate, wird ein pauschalierter Schadensersatz von 20,00 Euro erhoben. Solltest du bereits mindestens ein Jahr lang Abonnent gewesen sein, wird die Kündigung ohne diesen Betrag durchgeführt. Das Abonnement endet zu dem Zeitpunkt, an dem die schulische Ausbildung beendet ist.

#### Preiserhöhung

Moderate Preiserhöhungen sind nicht immer zu vermeiden. Der allgemeine Kostendruck betrifft auch die öffentlichen Verkehrsunternehmen. In diesem Fall hast du die Möglichkeit, dein Abonnement sofort zu beenden, und zwar gebührenfrei.

#### Abokarte als Chipkarte

Du als Abonnentin und Abonnent genießt die Vorzüge der neuen Tickets im Chipkartendesign. Die kleinen, handlichen Chipkarten sind Eigentum des Verkehrsunternehmens und müssen mit Sorgfalt behandelt werden.

#### AboLust-Programm

Als Dankeschön für deine Treue erhältst du als Abonnentin und Abonnent zweimal pro Jahr ein exklusives Gutscheineheft mit einer Vielzahl von kostenlosen und stark ermäßigten Angeboten per Post nach Hause geschickt.

Allzeit gute Fahrt wünscht dir  
deine Hagener Straßenbahn AG



# SchokoTicket Bestellschein für ein Abonnement

## Name der Abonentin/des Abonenten:

(Bitte schreibe deutlich lesbar in Druckbuchstaben. Kreuze Zutreffendes bitte an.)

Familienname/Vorname

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Wohnort

Telefonnummer tagsüber (Angabe freiwillig)

E-Mail (Angabe freiwillig)

Handy-Nr. (Angabe freiwillig)

Geschlecht  w  m

Geburtsdatum

Tag Monat Jahr

Bei Minderjährigen bitte Angaben der/des gesetzlichen Vertreterin/Vertreters








Geschlecht  w  m

Geburtsdatum

Tag Monat Jahr

## Das SchokoTicket soll gelten ab: (Bitte unbedingt angeben)

Monat  Jahr

Name der Schule

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

- Schultyp  Grundschule  Gymnasium  Fachschule  
 Realschule  Handelsschule  Förderschule  
 Gesamtschule  Berufsfachschule  Abendgymnasium  
 Hauptschule  Fachoberschule  Abendrealschule  
 Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_

## Bestätigung der Schule:

Berechtigungsnachweis zum Erwerb des SchokoTickets durch Bestätigung der Schule.

Die Schule wird voraussichtlich besucht bis

Tag Monat Jahr

Datum/Unterschrift/Stempel mit Anschrift der Schule

Für die Fahrt zur Schule steige ich an folgenden Haltestellen ein bzw. aus:

	Wohnung	Schule	über
Haltestelle			
Stadt/Ortsteil			

Die Bedingungen für Tickets mit elektronischem Fahrgeldmanagement im Jahresabonnement, die Tarifbestimmungen sowie die Beförderungsbedingungen des VRR habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne sie mit meiner Unterschrift an. Ich bin damit einverstanden, dass meine anonymisierten Daten dem VRR und den Verkehrsunternehmen zur Verfügung gestellt werden. Die Abonentin/Der Abonent bestätigt dem Verkehrsunternehmen mit ihrer/seiner Unterschrift, eine oben aufgeführte Bildungseinrichtung zu besuchen. Liegt keine Berechtigung zum Erwerb und zur Nutzung des SchokoTickets vor, so ist das Verkehrsunternehmen berechtigt, den Abonnementvertrag fristlos zu kündigen. Etwaige Ansprüche des Verkehrsunternehmens bleiben hiervon unberührt.

Datum  Unterschrift der Abonentin/des Abonenten

Unterschrift der gesetzlichen Vertreterin/des gesetzlichen Vertreters/der Erziehungsberechtigten (bei Minderjährigen)

Das SchokoTicket gilt nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis.

## Einzugsermächtigung der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers:

Hiermit ermächtige ich die Hagener Straßenbahn AG, den im Abonnement monatlich zu entrichtenden Fahrpreis, anfallende Gebühren und sonstige, aus dem Vertragsverhältnis entstehende Beträge bei Fälligkeit zulasten meines Kontos im Lastschriftverfahren einzuziehen. Ich bin unterrichtet, dass die Hagener Straßenbahn AG im Rahmen der Antragsprüfung eine Bonitätsprüfung des Kontoinhabers durch ein zulässiges Inkasso-Unternehmen durchführt. Bei einer negativen Auskunft gilt der Aboantrag als abgelehnt. Für die Bonitätsprüfung werden Name, Vorname, Anschrift und Geburtstag an die Wirtschaftsauskunftei übermittelt. Das Ergebnis der Prüfung wird unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen durch das Verkehrsunternehmen maximal 6 Monate gespeichert. Die Tarifbestimmungen sowie die Beförderungsbedingungen des VRR habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Kreditinstitut

Kontonummer

Bankleitzahl

Kontoinhaberin/Kontoinhaber (Familienname/Vorname)

Telefon- oder Mobilfunknummer (Angabe freiwillig)

Tag Monat Jahr

Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers  
(ggf. gesetzliche Vertreter/Erziehungsberechtigte)

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Wohnort

Geschlecht  w  m

Geburtsdatum

Tag Monat Jahr

Bearbeitet von \_\_\_\_\_

Datum

Dienststelle \_\_\_\_\_

Dieses Feld wird vom Verkehrsunternehmen ausgefüllt:

Kundennummer